

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG

## 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Celem niniejszych ogólnych warunków zakupów i zlecenia usług jest określenie warunków, na jakich:
  - a. Klient kupuje od WIDO PROFIL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością urządzenia, wyposażenie, produkty etc., wyszczególnione każdorazowo w szczegółowych warunkach zamówienia,
  - b. Klient zleca WIDO PROFIL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością realizację usług wyszczególnionych każdorazowo w szczegółowych warunkach zlecenia.
2. Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:
  - a. **OWS** – rozumie się przez to niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży towarów i usług”;
  - b. **WIDO PROFIL** – rozumie się przez to WIDO PROFIL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
  - c. **dostawie** – rozumie się przez to nabywanie rzeczy, praw oraz innych dóbr w szczególności na podstawie umowy sprzedaży lub dostawy;
  - d. **usługach** - należy przez to rozumieć wszelkie świadczenia, których przedmiotem nie są dostawy,
  - e. **Kliencie** – rozumie się przez to osoby prowadzące działalność gospodarczą podlegająca wpisowi do ewidencji działalności gospodarczej oraz podmioty działające w oparciu wpis do Krajowego Rejestru Sądowego.

## 2. OBOWIĄZKI DOSTAWCY – WYKONAWCY

1. WIDO PROFIL oświadcza, że:
  - a. posiada uprawnienia do wykonywania określonej zamówieniem działalności lub czynności,
  - b. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - c. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
  - d. nie jest w trakcie likwidacji, upadłości lub postępowania naprawczego.

2. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest dostawa WIDO PROFIL zobowiąże się do wykonania zamówienia w umówionym terminie oraz wyposażenia towarów w odpowiednią dokumentację techniczną w języku polskim.
3. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług WIDO PROFIL zobowiąże się do realizacji w wyznaczonym terminie zamówienia zgodnie z zapisami zamówienia, w zakresie ilości, jakości, parametrów i z zastosowaniem obowiązujących w Polsce norm i przepisów prawa.

### **3 ZAMÓWIENIE - ZAWARCIE UMOWY**

1. Klient składać będzie zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej (list, faks, e-mail etc.).
2. W przypadku gdy przedmiotem zamówienia będzie dostawa zamówienie zawierać będzie w szczególności:
  - a. nazwę towaru,
  - b. ilość towaru,
  - c. pożądaný termin realizacji,
  - d. dokładną nazwę, adres i dane kontaktowe zamawiającego,
  - e. cenę, jeżeli została uzgodniona.
3. Jeżeli w zamówieniu Klienta nie oznaczono innego terminu, odpowiedź WIDO PROFIL powinna być udzielona w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania zamówienia.
4. W przypadku gdy przedmiotem zamówienia będzie wykonanie usług zamówienie zawierać będzie w szczególności
  - a. rodzaj zlecanej usługi lub roboty,
  - b. pożądaný termin realizacji,
  - c. miejsce wykonania,
  - d. cenę, jeżeli została uzgodniona.
5. Umowa zawarta w wyniku złożenia zamówienia przez Klienta oraz jego przyjęcia do realizacji przez WIDO PROFIL powinna być potwierdzona na piśmie, bądź w formie dokumentu podpisanego przez obie strony, bądź w drodze pisemnego potwierdzenia przez WIDO PROFIL przyjęcia zamówienia Klienta.
6. Przedstawiciele handlowi WIDO PROFIL nie są uprawnieni do zaciągania w imieniu i na rzecz WIDO PROFIL jakichkolwiek zobowiązań, chyba że posiadają pisemne pełnomocnictwo o charakterze szczegółowym udzielone przez statutowe organy WIDO PROFIL.

7. Projekty umów przedkładane Klientom przez przedstawicieli handlowych WIDO PROFIL nie mają mocy wiążącej i nie stanowią oferty do momentu ich podpisania przez statutowe organy WIDO PROFIL.

### **3. CENY, FAKTUROWANIE ORAZ ZAPŁATA**

1. Strony ustalą, że uzgodnione - wynegocjowane ceny będą cenami netto, niezmiennymi przez cały okres obowiązywania umowy oraz nie podlegającymi indeksacji, chyba, że strony ustalą inne zasady.
2. Aktualne ceny usług świadczonych przez WIDO PROFIL oraz sprzedawanych towarów znajdują się na stronach internetowych WIDO PROFIL pod adresem [www.wido.com.pl](http://www.wido.com.pl)
3. Zmiana cennika towarów i usług obowiązuje od momentu jej ogłoszenia przez WIDO PROFIL na stronach internetowych WIDO PROFIL pod adresem [www.wido.com.pl](http://www.wido.com.pl)
4. Wszelkie udzielone Klientowi przez WIDO PROFIL rabaty obowiązują pod warunkiem dokonywania przez Klienta terminowej zapłaty za towary lub usługi.
5. Ceny zawarte w cenniku towarów i usług określone są na bazie loco zakład WIDO PROFIL.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania w przypadku kiedy zagadnienia dotyczące cen uregulowane są w pisemnej umowie zawartej pomiędzy Klientem a WIDO PROFIL.
7. Faktury będą wystawiane przez WIDO PROFIL po zrealizowaniu dostawy, zgodnie z zasadami określonymi w umowie.
8. Zapłata dokonywana będzie przelewem na konto WIDO PROFIL w terminie podanym na fakturze..
9. Faktury będą wystawiane osobno dla każdego zamówienia.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności przez Klienta WIDO PROFIL ma prawo naliczać odsetki za takie opóźnienie w wysokości odsetek skarbowych.
11. Opóźnienie w zapłacie za towary lub usługi może stanowić podstawę do wstrzymania realizacji zamówień oraz odstąpienia od umowy przez WIDO PROFIL. W takim wypadku WIDO PROFIL nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta spowodowane tym faktem.
12. Pogorszenie się sytuacji finansowej Klienta może stanowić dla WIDO PROFIL podstawę do wstrzymania realizacji zamówień, chyba że Klient zobowiąże się regulowania zobowiązań i przedstawi stosowne gwarancje bankowe zabezpieczające spłatę należności WIDO PROFIL.

13. Strony ustalają iż wszelkie wpłaty realizowane przez Klienta na rzecz WIDO PROFIL zaliczane będą na poczet wierzytelności najdawniej wymagalnych lub odsetek.

## **5. KREDYT KUPIECKI**

1. WIDO PROFIL określa w umowie z Klientem limit kredytowy dla Klienta, co uprawnia Klienta do dokonywania zakupów z odroczonym terminem płatności w ramach odnawialnego limitu kredytowego.
2. WIDO PROFIL ma prawo w każdym czasie cofnąć lub zmienić wysokość przyznanego Klientowi limitu kredytowego.
3. Warunkiem udzielenia kredytu, o którym mowa w poprzednich ustępach jest dostarczenie przez Klienta aktualnych dokumentów prowadzonego przez niego przedsiębiorstwa to jest: odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, decyzję w sprawie nadania numeru NIP, zaświadczenie o numerze REGON, F01, F02, opinia banku prowadzącego rachunek Klienta .

## **6.WYSŁANIE – DOSTAWA**

1. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest dostawa, Klienta zobowiązany jest odebrać zamówiony towar na własny koszt i ryzyko z magazynu WIDO PROFIL.
2. Z chwilą wydania towaru Klientowi przez przedstawiciela WIDO PROFIL na Klienta przechodzi wszelkie ryzyko związane z posiadaniem rzeczy.
3. Przez wydanie towaru lub wykonanie usługi uważa się złożenie podpisu przez Klienta na protokole odbioru.
4. WIDO PROFIL udzieli na żądanie Klienta, wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego transportu, przechowania i używania towarów.
5. Klient zobowiązany jest odebrać zamówioną przez niego ilość towarów lub usługę.
6. W przypadku niezłożenia przez Klienta dyspozycji wysyłkowej zamówiony towar będzie składowany w siedzibie WIDO PROFIL nie dłużej niż 14 dni ponad datę dostawy określoną w umowie. Za każdy dzień opóźnienia w odbiorze towaru przez Klienta w stosunku do terminu odbioru określonego w umowie, WIDO PROFIL obciąży Klienta kosztami składowania towaru.

7. Klient zobowiązany jest zapłacić kwotę stanowiącą koszty składowania w terminie 14 dni od daty wystawienia przez WIDO PROFIL stosownej faktury VAT.
8. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu odbioru towaru o 45 dni w stosunku do terminu odbioru określonego w umowie, WIDO PROFIL może odstąpić od umowy i swobodnie dysponować towarem. Warunkiem terminowej realizacji usługi przez WIDO PROFIL jest protokolarne (podpisane przez WIDO PROFIL) przekazanie przez Klienta WIDO PROFIL, frontu robót (terenu robót, placu budowy etc.) w stanie umożliwiającym realizację usługi oraz dokumentacji projektowej lub pisemnych wskazówek koniecznych do wykonania usługi, w czasie umożliwiającym jej wykonanie zgodnie umówionym terminem, zasadami sztuki oraz wymogami prawa.

## **7. PRZEJŚCIE PRAWA WŁASNOŚCI**

1. Przejście prawa własności przedmiotu zamówienia następuje z momentem zapłaty należności przysługujących WIDO PROFIL z tytułu realizacji danej transakcji, przy czym za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego WIDO PROFIL.
2. Zabezpieczeniem wierzytelności przysługujących WIDO PROFIL, powstałych z tytułu zawartych umów łączących WIDO PROFIL z Klientem są: weksel własny in blanco, gwarancja bankowa, gwarancja ubezpieczeniowa lub inne. Wybór sposobu zabezpieczenia przysługuje WIDO PROFIL.

## **8. GWARANCJA , RĘKOJMIA**

1. WIDO PROFIL jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeśli przedmiot zamówienia będzie miał wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z jego przeznaczenia (rękojmia za wady fizyczne).
2. WIDO PROFIL jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli przedmiot zamówienia stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem na rzecz osoby trzeciej (rękojmia za wady prawne).
3. Na wszystkie towary zamówione przez Klienta, WIDO PROFIL udzieli gwarancji na okres co najmniej 1 roku, licząc od dnia odbioru towaru przez Klienta.
4. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji udzielanej przez WIDO PROFIL, Klient zobowiązany jest zgłaszać na piśmie w terminie 3 dni od daty wykrycia wady lub usterki.

5. Uchybienie terminowi do zgłoszenia reklamacji, o którym mowa w poprzednim ustępie lub niedochowanie formy pisemnej do zgłoszenia swoich roszczeń przez Klienta powoduje utratę uprawnień z tytułu tej gwarancji.
6. Klient zgłaszający roszczenia z gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na swój koszt w miejsce wskazane przez WIDO PROFIL.
7. Odpowiedzialność WIDO PROFIL z tytułu gwarancji jest ograniczona do usunięcia wady towaru lub usługi lub wymiany tego towaru na wolny od wad.
8. WIDO PROFIL ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady ukryte towaru, a więc takie których Klient nie mógł zauważyć pomimo dochowania należytej staranności.
9. WIDO PROFIL nie ponosi odpowiedzialność za wady powstałe w wyniku niewłaściwego transportu towaru przez Klienta lub na jego zlecenie.
10. WIDO PROFIL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady ujawnione po przetworzeniu towaru lub usługi przez Klienta.
11. Zgłaszane przez Klienta reklamacje ilościowe towarów będą uznawane wyłącznie w przypadku ich zgłoszenia przez Klienta WIDO PROFIL w chwili odbioru towaru.
12. Zgłoszenie reklamacji przez Klienta nie wyłącza obowiązku terminowej zapłaty należności za ten towar lub usługę przez Klienta.
13. Szczegółowe warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny wydawany przez WIDO PROFIL wraz towarem lub w momencie wykonania usługi i podpisany przez przedstawicieli obu stron.

## **9. SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich obowiązków, jeśli są one spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się niemożliwą do przewidzenia w chwili zawarcia umowy przy dołożeniu należytej staranności, wyjątkową sytuację lub zdarzenie niezależne od woli stron, które uniemożliwiają którejkolwiek ze stron wypełnienie jej zobowiązań wynikających z zawartej między stronami umowy. Siła wyższa nie jest wynikiem błędu, czy zaniedbania którejkolwiek ze stron oraz jest nie do przewidzenia mimo dołożenia wszelkich starań. Strona umowy dotknięta działaniem siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji oraz przewidywanych konsekwencjach.

## **10. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić na mocy porozumienia stron, bez prawa którejkolwiek ze stron do odszkodowania.
2. Strony umowy mają prawo do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem przewidzianym w umowie oraz do odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych w umowie lub przepisach Kodeksu Cywilnego.
3. Klient ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w przypadku gdy WIDO PROFIL nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z zawartej umowy lub w sposób uporczywy ją narusza. Rozwiązanie może nastąpić, jeśli pomimo wezwania do wykonania lub zaniechania naruszeń wysłanego listem poleconym WIDO PROFIL nie zastosuje się do wezwania w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE,**

1. Strony zgodnie ustalają, że szczegółowe warunki umowy mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWS.
2. Strony zgodnie ustalają, że we wszystkich sprawach wynikających z realizacji zawartych pomiędzy nimi umów będzie miało zastosowanie prawo polskie.
3. Wszelkie spory wynikające z zawartych pomiędzy stronami umów podlegać będą sądowi właściwemu ze względu na siedzibę WIDO PROFIL.
4. Poprzez złożenie zamówienia lub podpisanie stosownej umowy z WIDO PROFIL, Klient oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami OWS oraz rozumie i akceptuje ich treść
5. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01-01-2010 roku.